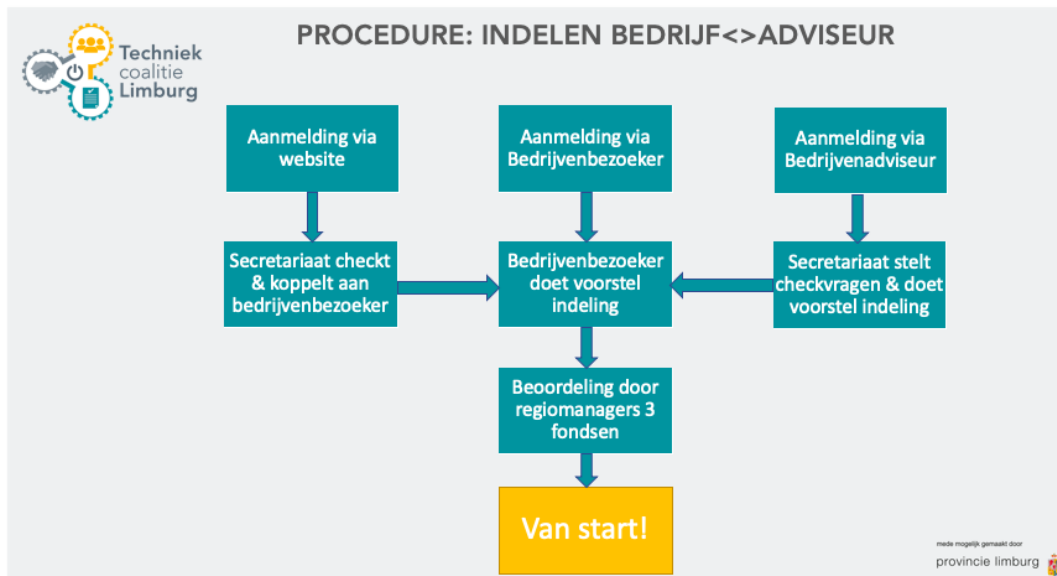


Procedure adviestraject Techniekcoalitie Limburg

Bij aanvragen voor een adviestraject is altijd een bedrijvenbezoeker vanuit TCL betrokken. Het is niet de bedoeling dat bedrijvenadviseurs TCL gebruiken als 'koude acquisitie'. Uiteraard wordt het promoten van een adviestraject via TCL wel gewaardeerd. Bij contacten via een bedrijvenadviseur, dient altijd een bedrijvenbezoeker vanuit TCL betrokken te worden.

De procedure is als volgt:

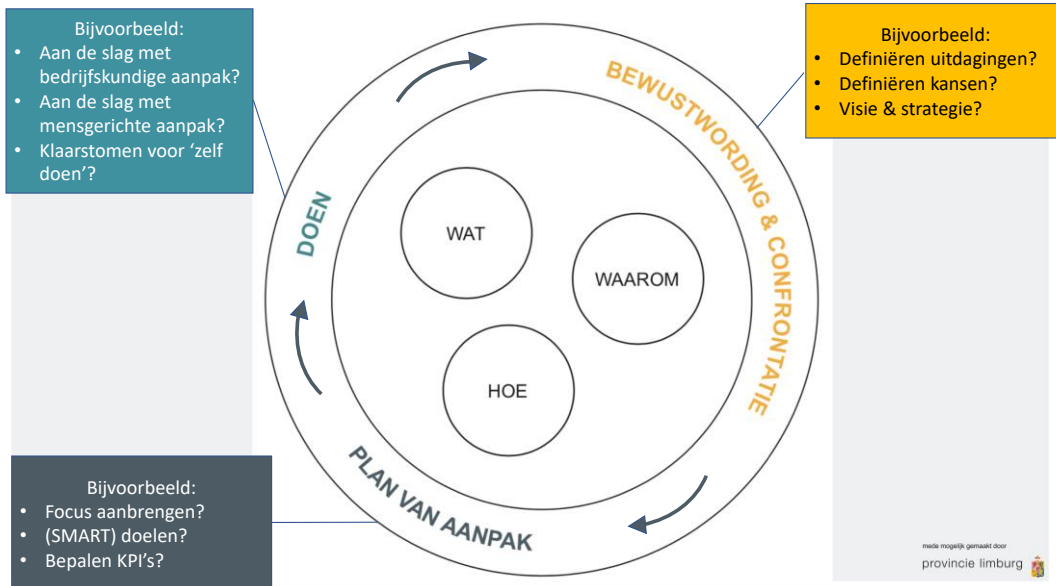


Invulling van de 40 uur

1. **Aanvraagformulier** bedrijf (door of met ondersteuning bedrijvenbezoeker)
2. **Start** → Koppelen adviseur aan bedrijf
3. **Intakegesprek:**
 - nader kennismaken
 - definiëren vraagstelling
 - bedrijvenbezoeker is aanwezig bij gesprek of heeft telefonisch contact.
4. **Opstellen uitgangspuntendocument met daarin:**
Link naar voorbeeld: <https://bit.ly/3e1RRdW>
 - de gemaakte afspraken
 - gewenst startpunt
 - eventuele vervolgstappen
 - verwachting van de ondernemer en hoe de bedrijvenadviseur daaraan kan bijdragen

5. Uitgaande van de vraag een concreet plan van aanpak opstellen, met daarin:

- acties
- doelen
- gehanteerde methodieken



6. Eindgesprek / opleverdocument

Link naar **voorbeeld**: <https://bit.ly/2Ua8qrv>

Realisatie aan de hand van plan van aanpak met daarbij het aan de onderneming opgeleverde product.

- Vaststellen bereikte doelen en acties
- Vaststellen gewenste acties voor de toekomst.
- Bedrijvenbezoeker aanwezig (in geval van 'externe' adviseur)
- Bespreken van het opgestelde plan van aanpak uitgangspuntendocument (zie bij start) en de volgende punten:
 - Welke stappen zijn gezet?
 - Welke methodiek?

Bedrijvenbezoeker plant bij eindgesprek met ondernemer een evaluatiemoment na 6 maanden door bedrijvenbezoeker

7. Facturering:

De adviseur stuurt na afronding van het adviestraject de factuur **per e-mail** naar: info@techniekcoalitielimburg.nl

De factuur dient voor akkoord ondertekend te worden door het bedrijf waar het adviestraject heeft plaatsgevonden.

N.a.w.-gegevens voor de factuur:
Koninklijke Metaalunie
T.a.v. Techniekcoalitie Limburg
Postbus 2600
3430 GA Nieuwegein

Procedure adviestraject Techniekcoalitie Limburg

