



## Vacature 4<sup>e</sup> jaars stage

Eerste twee maanden van Customer Journey van doelgroepen 'contactpersoon' en 'collega's' en 'bedrijf'

05 augustus 2021, Yvette Kox



## Huidige situatie

Stap voor stap proberen wij de Customer Journey van de eerste twee maanden te verbeteren. Wij zijn al een heel eind, maar omdat we deze verbeteringen naast het reguliere werk doen, kunnen we het niet helemaal uitdenken tot in detail.

We merken dat de contactpersonen tevreden zijn, maar wij willen natuurlijk meer.

Er bestaat een proces voor bedrijven die zich net hebben aangemeld, maar wij denken dat we het op de pijlers (beschreven in de gewenste situatie), een verbeteringslag kunnen maken.

## Gewenste situatie

De gewenste situatie, is er één die elk bedrijf graag wenst: meer verkopen. Dit willen wij o.a. bereiken door mond-op-mondreclame van klanten. Om deze mond-op-mondreclame te bereiken, willen wij klanten zo enthousiast mogelijk maken over Easydus. Hierbij willen wij ons focussen op de eerste twee maanden van het gebruik van Easydus.

Wij hebben de aanname dat wij klanten enthousiast maken over Easydus door de kwaliteit van de dienstverlening, in deze eerste twee maanden, nóg beter te maken. Wij denken dat we dit kunnen bereiken door naar de Customer Journey van 3 doelgroepen te verbeteren:

1. Sales contactpersoon
2. Collega's van Sales contactpersoon
3. Rest van het bedrijf

Concreter willen wij (geprioriteerd, maar veelal overlappend) het volgende bereiken:

1. Dat men gemakkelijk kan beginnen met onze tool
2. Dat men onze tool veel gaat gebruiken
3. Dat klanten het procesdenken snel leren
4. Dat men dit doet zonder al te veel contact op te nemen met Easydus

## Wat krijg je hiervoor terug?

- Stagevergoeding van €250,00 per maand.
- Het allerbelangrijkste wat je bij ons zal krijgen is begeleiding van iemand die veel valkuilen van het afstuderen kent. Wij kunnen jou laten ervaren hoe het eraan toegaat in het echte leven, maar dan mét het zachte en leuke randje die je nodig hebt om de stage goed door te komen.
- Een vergrote kans op een van onze gewilde functies. Wij opereren niet alleen in veel verschillende branches, maar wij automatiseren ook meerdere werkprocessen. Je krijgt dus een kijkje achter de schermen bij erg veel bedrijven. Hoe werkt het ticketingsysteem van een autorace kampioenschap? Wij weten het. Hoe beheert een BHV-trainingsbedrijf haar studenten? Wij weten het. Waarom weten wij dit? Wij denken de werkprocessen voor bedrijven uit, iets wat wij erg leuk vinden.

Wees welkom om mij, Yvette Kox (0682011592, [yvettekox@easydu\\_s.com](mailto:yvettekox@easydu_s.com)), te contacteren bij vragen en opmerkingen



[Klik hier om uw privacy gevoelige data veilig met ons te delen.](#)

De informatie in dit bericht, inclusief eventuele bijlagen is vertrouwelijk en mag uitsluitend gelezen, gekopieerd en gebruikt worden door de geadresseerde. Indien u dit bericht abusievelijk hebt ontvangen, gelieve ons daarvan dan in kennis te stellen en het originele bericht van uw server te verwijderen.

Easydus is een handelsnaam van Easydus BV, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 56131372. De algemene voorwaarden van Easydus BV zijn van toepassing en kennen een clause ter beperking van aansprakelijkheid. De [algemene voorwaarden](#) kunnen worden gevonden op [www.easydus.com](http://www.easydus.com)

© 2021 All Rights Reserved

Easydus BV  
Primulalaan 46  
5582 GL Waalre (near Eindhoven)

Kvk Eindhoven: 56131372  
IBAN: NL91 ABNA 0496 9116 86  
BIC: ABNANL2A  
BTW nr: NL851985336.B01

Sales: +31 6 - 12 53 15 55 (ma t/m za)  
Support Desk: +31 (0)40 - 711 4123